

Le CRITT Bio-Industries est une structure spécialisée dans le transfert de technologie en biotechnologie industrielle et techniques séparatives, dédiée à accompagner industriels et partenaires publics dans leur développement par l'innovation. À travers des prestations de service, de recherche ou des partenariats de recherche, nous intervenons auprès d'entreprises privées de toutes tailles, ainsi que d'acteurs publics, pour leur proposer : conseils, formations, expertises, preuves de concept, développements méthodologiques et de procédés, productions de lots de démonstration.

Grâce à notre équipe spécialisée et à notre plateforme technologique, nous apportons à nos clients l'expertise et les équipements indispensables à la réalisation de leurs projets. Notre action s'inscrit dans un réseau structuré de partenaires, déployé aux échelles européennes, nationales et régionales.

Implanté sur le site de l'INSA de Toulouse, le CRITT Bio-Industries s'appuie sur un laboratoire d'adossement scientifique, le Toulouse Biotechnology Institute (TBI, UMR CNRS/INRAE/INSA), et collabore étroitement avec l'Unité Mixte de Service Toulouse White Biotechnology (TWB). Ensemble, ces structures représentent près de 500 personnes et 15 000 m² entièrement dédiés aux biotechnologies industrielles.

Notre aptitude à collaborer efficacement avec les acteurs socio-économiques est reconnue par l'obtention du label CRT (Centre de Ressources en Technologie) depuis 1999, puis du label Carnot (3BCar) depuis 2011. Par ailleurs, nos activités de services et de recherche & développement en biotechnologies industrielles sont certifiées ISO 9001:2015.

Notre politique qualité repose sur les engagements suivants, avec un périmètre applicable à l'ensemble de nos activités et parties prenantes :

1. Excellence opérationnelle et satisfaction client

- Favoriser une structuration interne efficace grâce à des procédures claires prenant en compte les exigences de nos parties intéressées

2. Innovation et développement scientifique

Poursuivre l'évolution de notre périmètre scientifique et technique à horizon 2030 :

- Renforcer la collaboration avec nos laboratoires et structures d'adossement (TBI, TWB) et nos réseaux pour consolider le continuum recherche-développement-industrie,
- Mettre en place les futurs outils préindustriels de changement d'échelle afin d'élargir notre service aux entreprises et améliorer les études de dimensionnement (projet de halle technologique),

3. Visibilité et communication

- Développer une stratégie de communication proactive pour promouvoir notre continuum scientifique et technique, et renforcer notre positionnement auprès des acteurs industriels et académiques.

4. Gestion responsable et transparente

- Assurer une gestion rigoureuse et transparente de nos ressources financières pour garantir la pérennité de nos activités et de nos moyens.
- Dans la dynamique impulsée par notre tutelle, l'INSA de Toulouse, mettre en œuvre des actions visant à s'inscrire dans une démarche de Transition Écologique pour un Développement Durable (TEDS), avec une première phase dédiée au diagnostic et à l'identification des principaux postes à impact afin de définir plus précisément les axes prioritaires

5. Engagement et bien-être des équipes

- Maintenir la motivation et l'engagement de chaque membre de l'équipe en favorisant les échanges, les formations, et des conditions de travail optimales.
- Instaurer une culture de confiance mutuelle, fondée sur le respect des savoir-faire et des savoir-être individuels.

Cette politique qualité est revue annuellement lors de la revue de direction, afin d'assurer son alignement avec nos objectifs stratégiques et d'intégrer les retours de nos parties prenantes. Elle s'inscrit dans une dynamique d'amélioration continue, au service de l'excellence et de l'innovation.

Toulouse, le 23 janvier 2026

Françoise OUARNÉ, Directrice du CRITT Bio-Industries

